



od dudlíku po poštlku
www.mujeobchod.cz

VÝMĚNA ZBOŽÍ / REKLAMACE / VRÁCENÍ ČÁSTI OBJEDNÁVKY

| | |
|--|--------------------------|
| DODAVATEL: | ZÁKAZNÍK: |
| Ing. David Rucki Bystřice 801 739 95 Bystřice IČO:74550683, DIČ: CZ7407295115 | |
| NÁZEV ZBOŽÍ: | |
| DATUM PORÍZENÍ ZBOŽÍ (z faktury): | ČÍSLO DOKLADU (faktury): |
| ZJIŠTĚNÁ ZÁVADA PŘÍPADNĚ POŽADAVEK NA PRODÁVAJÍCÍHO: | |
| ČÍSLO ÚČTU (pro vrácení peněz): | |
| NAVRHOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ*: a) oprava b) výměna c) vrácení peněz d) jiný (popište výše) | Datum a podpis: |

* nehodící se škrtněte

REKLAMACE:

Reklamační řád se vztahuje na reklamace vad zboží, které je v záruční době nebo se jedná o rozpor s kupní smlouvou. Při zjištění vady zboží neodkládejte reklamaci. Záruční doba činí 24 měsíců a začíná běžet dnem převzetí výrobku spotřebitelem.

Postup v případě reklamace:

1. Reklamace musí být podána v písemné formě poštou (v zásilce s přiloženým zbožím)
2. V reklamaci co nej přesněji popište reklamovanou závadu.
3. Společně s reklamovaným zbožím a reklamačním listem zašlete kopii dokladu prokazující koupi zboží (faktura) a krátkou zprávu a informaci o vadě výrobku.
4. Reklamované zboží zašlete na adresu: Ing. David Rucki, Bystřice 801, 739 95 Bystřice nad Olší.
5. O odeslání zboží k reklamaci nás informujte e-mailem na adresu provozovatele e-shopu info@mujeobchod.cz
6. Vaši reklamaci vyřídíme v nejkratším možném termínu, v souladu s českými právními předpisy, nejpozději do 30 dnů.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ VE 14-DENNÍ LHŮTĚ

Postup v případě odstoupení od smlouvy:

1. Zboží odešlete na adresu: Ing. David Rucki, Bystřice 801, 739 95 Bystřice nad Olší.
2. Do balíku vložte kopii faktury (obdrželi jste ji v elektronické podobě) a předtištěný vyplněný protokol spolu s číslem účtu, na který Vám máme částku za vrácené zboží převést.
3. Informujte nás emailem o odeslaném zboží na e-mailovou adresu provozovatele e-shopu info@mujeobchod.cz

Zboží musí být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady na vrácení zboží nese kupující!